

## Grève à Pôle Emploi, aujourd'hui, Pourquoi ?

A l'appel de l'intersyndicale de Pôle emploi (CFDT, CFTC, CGT, FO, SNAP, SNU et SUD), le Personnel de Pôle emploi est en grève.

Vous avez droit à une réception de qualité à pole emploi. **C'est pourquoi nos revendications portent sur l'état des locaux dans lesquels vous êtes reçus et qui n'offrent pas les qualités de confidentialité requises mais aussi et surtout sur les conditions de travail des agents qui vous reçoivent.**

Nous voulons également que cessent **les retards que vous observez dans l'étude de votre demande d'allocations.**

Nous voulons que votre retour vers l'emploi et vos recrutements s'établissent **dans un climat de confiance réciproque avec le temps nécessaire à votre accueil.et l'efficacité que vous êtes en droit d'attendre** de nos services en tant qu'usagers, demandeurs d'emploi ou entreprises

Nous voulons élaborer avec vous votre parcours professionnel et vous offrir le service que vous êtes en droit d'attendre..

Vous avez des questions, Nous voulons que les agents qui vous reçoivent soient correctement formés afin d'y répondre sereinement en connaissance de cause.

Nous voulons que cesse le processus industriel de réception auquel vous êtes soumis. (Temps de réception et de téléphone minuté à l'extrême) Vous ne devez pas être traité comme un objet « marchand ».

Nous voulons que vos droits soient établis selon les règles voulues et non pas de manière abrupte et « à la louche ».

Nous voulons que vos questions posées par téléphone obtiennent des réponses rapides et aboutissent à la résolution de vos problèmes.

Nous voulons pouvoir réaliser de manière plus efficace la mise en relation des demandes d'emploi et des offres d'emploi et pour cela consacrer le temps nécessaire à la réception de l'offre émanant des employeurs, une meilleure analyse de la demande qui permettra la satisfaction du plus grand nombre.

Le Personnel de Pôle emploi a toujours travaillé avec une grande conscience professionnelle, aujourd'hui, il se désespère de voir le constat amer de la situation à pole emploi dans lequel le demandeur d'emploi, les employeurs sont confrontés ainsi que lui-même à des dysfonctionnements et délais insupportables pour le service publique de l'emploi.

Pour une réelle prise en compte des aspirations des usagers demandeurs d'emploi et employeurs et pour développer l'offre de services qui leur ait due, notre revendication principale restera l'embauche d'agents supplémentaires, la formation du personnel et la titularisation immédiate des CDD.

**NOUS VOULONS UN SERVICE DE L'EMPLOI EFFICACE**