

## Résultat des Questionnaires

		Catégorie			
		C	B	A	Tous
Effectif Mairie Réponses		En Pourcentage			
		30%	24%	17%	28%
		des réponses			
Considérez-vous vos conditions de travail	> Bonnes	20%	18%	13%	20%
	> Moyennes	58%	54%	67%	58%
	> Mauvaises	14%	18%	13%	15%
	> Non exprimé	8%	10%	7%	8%
Principaux motifs d'insatisfaction	> Pression de la hiérarchie - 1	24%	31%	20%	25%
	> Charge de travail trop importante - 2	32%	28%	27%	31%
	> Harcèlement moral - 3	14%	3%	27%	13%
	> Outils trop complexes - 4	2%	3%	0%	2%
	> Formations insuffisantes - 5	26%	13%	0%	24%
	> Manque d'informations descendantes - 6	42%	64%	47%	44%
	> Effectifs insuffisants - 7	49%	56%	20%	49%
	> Mauvaises conditions matérielles - 8	29%	18%	40%	28%
	> Agressivité des usagers - 9	17%	13%	0%	16%
	> Rythme de travail élevé - 10	21%	18%	20%	20%
	> Harcèlement sexuel - 11	1%	0%	0%	1%
	> Manque de considération - 12	51%	51%	60%	51%
	> Manque de reconnaissance - 13	58%	62%	60%	58%
	> Manque d'informations ascendantes - 14	20%	18%	13%	20%
	> Mauvaise ambiance - 15	29%	38%	40%	31%
	> Lourdeur des procédures - 16	28%	64%	53%	33%
Evolution de vos conditions de travail sur 3 ans	> Améliorées	15%	18%	13%	15%
	> Identiques	42%	29%	40%	40%
	> Dégradées	43%	53%	47%	44%
	Non répondu	8%	13%	0%	8%

### Conditions matérielles-

Considérez-vous suffisant:					
Votre espace de travail..	> Suffisant	67%	69%	73%	68%
	> Insuffisant	33%	31%	27%	32%
Votre matériel informatique..	> Suffisant	53%	74%	85%	58%
	> Insuffisant	47%	26%	15%	42%
Votre mobilier..	> Suffisant	55%	54%	57%	55%
	> Insuffisant	45%	46%	43%	45%
Vos équipements et outils de travail:	> suffisant	39%	52%	64%	42%
	> insuffisant	61%	48%	36%	58%

### Management / communication

Considérez-vous suffisant:					
Le nombre de rencontres avec votre supérieur hiérarchique..	> Suffisant	53%	67%	79%	56%
	> Insuffisant	47%	33%	21%	44%
	> Pas de réponse	0%	0%	0%	0%
L'information que vous donne votre supérieur hiérarchique	> Suffisante	41%	33%	29%	40%
	> Insuffisante	59%	67%	71%	60%
	> Pas de réponse	1%	0%	0%	1%
L'autonomie dont vous bénéficiez..	> Suffisante	73%	57%	50%	70%
	> Insuffisante	27%	43%	50%	30%
	> Pas de réponse	1%	0%	0%	1%
La confiance que vous accorde votre supérieur hiérarchique.	> Suffisante	48%	51%	50%	49%
	> Insuffisante	52%	49%	50%	51%
	> Pas de réponse	0%	0%	0%	0%
La reconnaissance de votre supérieur hiérarchique	> Suffisante	39%	47%	14%	39%
	> Insuffisante	61%	53%	86%	61%
	> Pas de réponse	1%	0%	0%	1%
La communication interne à votre Direction.	> Suffisante	24%	19%	15%	23%
	> Insuffisante	76%	81%	85%	77%
	> Pas de réponse	1%	3%	0%	1%
La communication interne avec les autres Directions.	> Suffisante	21%	9%	17%	19%
	> Insuffisante	79%	91%	83%	81%
	> Pas de réponse	1%	5%	7%	2%

## Résultat des Questionnaires

		<b>Catégorie</b>			
		C	B	A	Tous
		En Pourcentage			
Effectif Mairie Réponses		30%	24%	17%	28%
Estimez-vous que votre supérieur hiérarchique assume ses responsabilités?	> Oui	53%	41%	15%	50%
	> Non	47%	59%	85%	50%
	> Pas de réponse	15%	18%	13%	15%
Etes-vous en conflit avec votre supérieur hiérarchique?	> Souvent (2-3 fois par mois)	8%	11%	13%	8%
	> Parfois (2-3 fois par an)	42%	43%	50%	43%
	> Jamais	50%	46%	38%	49%
Etes-vous en conflit avec vos collègues?	> Souvent (2-3 fois par mois)	7%	0%	0%	6%
	> Parfois (2-3 fois par an)	38%	63%	43%	40%
	> Jamais	55%	37%	57%	54%
<b>Votre poste</b>					
Avez-vous une fiche de poste?	> Oui	41%	63%	47%	44%
	> Non	34%	20%	13%	31%
	> Ne sais pas	24%	18%	40%	24%
Si oui, votre fiche de poste correspond-elle à vos missions?	> Oui	29%	38%	33%	31%
	> Non	13%	23%	7%	14%
Votre poste correspond-t-il à vos compétences?	> Oui	57%	53%	64%	56%
	> Non, sous-exploité	22%	31%	36%	24%
	> Non, sur-exploité	22%	16%	0%	20%
Votre poste correspond-t-il à vos envies?	> Oui	52%	59%	58%	53%
	> Non	24%	32%	33%	25%
	> Sans opinion	23%	9%	8%	21%
Souhaiteriez-vous voir évoluer vos missions?	> Oui	74%	83%	55%	75%
	> Non	26%	17%	45%	25%
Souhaiteriez-vous changer de poste?	> Oui	36%	33%	0%	35%
	> Non	64%	67%	100%	65%
<b>Votre santé</b>					
Vos conditions de travail ont-elles engendré des conséquences sur votre état de santé?	> Oui	56%	60%	67%	57%
	> Non	44%	40%	33%	43%
	Si oui, quel type:				
	> Maux de tête	29%	29%	10%	28%
	> Trouble du sommeil	59%	81%	30%	60%
	> Stress	84%	95%	60%	84%
	Autre (précisez) :	14%	14%	40%	15%
Avez-vous fait ou faites-vous l'objet d'un traitement médical à ce sujet?	> Oui	61%	62%	60%	61%
	> Non	39%	38%	40%	39%
<b>Avez-vous le sentiment que votre employeur s'occupe correctement?</b>					
De votre formation	> Oui	40%	57%	64%	43%
	> Non	60%	43%	36%	57%
Du suivi de votre carrière	> Oui	28%	23%	31%	28%
	> Non	72%	77%	69%	72%
De vos conditions de travail	> Oui	26%	15%	20%	24%
	> Non	74%	85%	80%	76%
Pensez-vous que votre travail est utile? :	> Oui	78%	79%	100%	79%
	> si oui: à qui?				
	> Non	9%	8%	0%	9%
Pensez-vous avoir des solutions pour améliorer vos conditions de travail?	> Oui	72%	79%	67%	72%
	> Non	28%	21%	33%	28%
Pensez-vous que dans la situation actuelle, vos solutions seraient prises en compte par votre hiérarchie?	> Oui	12%	16%	8%	12%
	> Non	88%	84%	92%	88%