



**Centre Hospitalier  
Jacques Cœur**

145, Avenue François Mitterrand  
18000 BOURGES  
Tél : 02.48.48.49.12  
Mail : [cgt@ch-bourges.fr](mailto:cgt@ch-bourges.fr)

Bourges, le 19/03/2018

A

Mme CORNILLAULT  
Directrice du CH J.COEUR

## **LETTRE OUVERTE Conditions de travail à Taillegrain**

Madame,

Partout en France, des milliers de salariés de maisons de retraite, soutenus par des associations, des familles et des retraités, ont répondu aux appels à la grève nationale du 30 Janvier et du 15 Mars.

Lors de ces rassemblements, il y a eu de nombreux témoignages. Les conditions de vie des résidents et les conditions de travail des personnels ont été dénoncées :

- toilettes effectuées en moins de 10 min
- repas donnés au pas de course
- pas de communication avec les résidents
- travail en sous-effectif récurrent
- etc

Ces constats sont indiscutables.

Et Taillegrain, malheureusement, n'échappe pas à ce désastre.

Les représentants CGT ont été alertés par le personnel de nuit de Taillegrain lors d'une visite sur :

### 1/ un sous-effectif récurrent qui génère des conditions de travail difficiles

Normalement, il y a 1 Aide-soignante à MA0, 1 Aide-soignante à Fernault, 1 Aide-soignante à Bonamy, 2 Aides-soignantes à MA1, 1 Aide-soignante à l'UHR, 1 Infirmière pour Fernault et MAPAD, 1 Infirmière pour UHR (Louis Mallet) et Bonamy, 1 infirmière et 1 Aide-soignante pour SSR1 et 1 infirmière + 1 Aide-soignante pour SSR2.

Or depuis quelques semaines, chaque nuit, il manque soit 1 IDE soit 1 AS. Ce n'est pas normal.

Ex : nuit du 14 au 15/03 manque 1 IDE au SSR / Week end du 10-11/03 1 IDE pour Louis mallet, Bonamy, Fernault, MA0, MA1

DE plus, le personnel est inquiet quant à de futurs départs (1 IDE de nuit et 1 AS de nuit) qui ne seraient pas remplacés. Donc il resterait 1 IDE voire pas du tout d'infirmière sur l'EHPAD.

**Le personnel et la CGT demandent à la direction que les manques en personnels soient remplacés de manière à assurer une prise en charge de qualité des patients et de manière à travailler en toute sécurité.**

2/des services qui restent sans personnel la nuit donc sans surveillance :

En effet, les services Fernault et Bonamy restent sans personnel 2 à 3 fois 2h, soit 6h en tout, durant toute la nuit. Ceci est dû au fait que les collègues s'entraident d'un bâtiment à l'autre pour pouvoir faire les changes des résidents. Car il est bien sûr impossible de faire des changes seul (résidents grabataires GIR 1). Donc pendant ces 2h, 3 fois par nuit, il faut croiser les doigts pour que rien ne se passe (chute, décès...)

Pour des raisons de sécurité à Bonamy, l'AS reste au RDC. Donc le 1<sup>er</sup> étage reste seul toute la nuit. Il en est de même pour Louis Mallet 1<sup>er</sup> car l'AS ne doit pas quitter l'UHR.

De plus, pour MAO, il avait été dit que l'AS ne pouvait pas rester seul dans le service suite à un incident survenu entre 2 résidents. C'est une unité mal conçue avec 3 zones à surveiller et 30 résidents déments déambulants.

**Le personnel et la CGT demandent à la direction de mettre 1 AS en plus la nuit de manière à ce qu'aucun service ne se retrouve sans personnel pour assurer la sécurité de patients.**

3/Les congés des agents : les congés demandés ne sont pas donnés.

**Le personnel et la CGT demandent à la direction de donner les droits à congés aux agents. Et quand ils sont donnés, à ce qu'ils soient remplacés pour ne pas créer de sous-effectif.**

4/Les couches :

Les nouvelles couches n'ont pas été validées par les équipes. Elles ne sont pas adaptées et sont pleines de défauts. Elles blessent les résidents, provoquent des phlyctènes. Elles absorbent moins bien et provoquent des fuites ce qui génère des réfections de lit qui n'auraient pas dû se faire : désagrément inutile pour les résidents.

Le personnel est de plus scandalisé de voir qu'on lui demande de moins changer les résidents, à savoir de « respecter le nombre de changes par résidents pour éviter de vider les stocks » (voir pièce jointe). C'est une honte !

**Le personnel et la CGT demandent à la direction que le personnel soit concerté quand il faut changer de matériel, que les couches soient changées afin que les résidents ne soient plus blessés.**

**Le personnel et la CGT demandent qu'il n'y ait plus de la part de la direction de demande afin de moins changer les résidents, de faire attention au stock. Il ne doit plus y avoir de quota de couches par résident.**

**Le personnel et la CGT demandent à ce que l'établissement respecte les personnes âgées tout simplement. Vu le tarif mensuel, les personnes âgées ont le droit d'être traitées avec plus d'humanité.**

#### 5/ Les décès

Il n'y a pas de chambre mortuaire à Taillegrain. Une chambre a donc été aménagée à MAO avec une climatisation. Que le décès ait lieu à 22h ou 6h dans la nuit, le corps du défunt n'est emmené à J.CŒUR que le lendemain.

Petit rappel, sur J.CŒUR, les services ne gardent les personnes que 2H environ. Ensuite, les personnes descendent à la morgue. Pourquoi une si grande différence de prise en charge ? Avez-vous pensé aux conséquences ... qui seront encore pire l'été !

De plus, les médecins ne se déplacent pas toujours pour constater les décès. Comment prévenir les familles qui souhaitent être prévenues 24h/24h sans constat de décès établi par le médecin puisque celui-ci ne s'est pas déplacé ? Nous sommes donc dans la plus grande illégalité. C'est grave.

**Le personnel et la CGT demandent à ce que la direction fasse le nécessaire pour que les décès soient constatés et demandent à ce que les personnes décédées soient prises en charge plus tôt dans le respect de la fin de vie.**

#### 6/ problème de matériel

Les personnels de nuit travaillent avec leurs téléphones personnels. En effet, étant seuls dans les bâtiments et n'ayant pas de téléphones sans fil, il est difficilement faisable de les joindre. Ils se joignent donc sur leurs téléphones personnels pour changer de lieu pour les changes, pour tout problème, pour communiquer des informations concernant les résidents...

Ceci n'est pas normal. Le personnel ne peut de ce fait respecter les règles qui lui sont imposées dans le cadre de leur métier : confidentialité...

Il faut rajouter que les BIP ne passent pas toujours vu la superficie de Taillegrain.

**Le personnel et la CGT demandent à la direction de fournir des téléphones sans fil de manière à ne pas se servir de leurs téléphones personnels.**

#### 7/ Nouveaux piluliers

Les IDE de nuit n'ont pas toutes été formées à ce nouveau matériel. Ce nouveau rangement demande environ 1h de plus pour préparer les médicaments. Certains piluliers ne sont pas rangés dans la salle

de soins. En fait, il semble que ce matériel apporte des désagréments dont le personnel n'avait pas besoin.

**Le personnel et la CGT demandent à ce qu'il y ait une réflexion avec les équipes pour améliorer ce dispositif.**

#### 8/ Prise en charge des fins de vie

N'étant pas assez nombreux sur le site et souvent en sous-effectif, les équipes regrettent ne pouvoir prendre en charge correctement les fins de vie sur Taillegrain qui en recense beaucoup.

Ex : 1 seule IDE le weekend du 10-11/03 à Fernault avec une fin de vie ayant un traitement IV(PSE).

Comment accompagner ces personnes en plus de la charge de travail du service ? Où sont donc la dignité et le respect de la prise en charge de ces personnes qui bien souvent décèdent seules?

Bien sûr, il ne faut pas oublier le personnel de jour, qui comme la nuit, réclame des moyens humains et matériels pour pouvoir s'occuper correctement des résidents.

La situation est grave et urgente.

**Le personnel de Taillegrain et la CGT vous demande de prendre en compte ses demandes afin que les résidents de Taillegrain ne soient pas privés de soins convenables.**

**Les personnels et la CGT vous demandent de mettre en œuvre les moyens humains et matériels pour que le personnel puisse travailler dans de bonnes conditions de travail et puisse rendre un service de qualité auprès de la population.**

Veillez agréer, Madame la directrice, nos salutations distinguées.

La Secrétaire

Mme A. PARIS